

Membres Anaforcal-Provence : Assistance

Vous n'arrivez pas à vous identifier pour accéder à l'espace membres

- Ou bien l'identifiant et/ou le mot de passe que vous utilisez ne sont pas ceux connus du site.
- Ou bien vous avez fait plusieurs tentatives infructueuses et votre compte a été automatiquement désactivé (le site considère qu'il y a tentative d'intrusion et réactive le compte une heure plus tard)

APPROCHE 1 (Non conseillée pour les détenteurs d'un email hospitalier)

Vous récupérez votre identifiant et/ou votre mot de passe en utilisant les procédures automatiques existant sur le site.

Mais attention !!! ces procédures échouent si les échanges avec le site durent trop longtemps (comme une transaction à un distributeur de billets de banque) ou si le filtrage des emails considère les réponses automatiques du site RAV comme des SPAMS

- **Identifiant**
 - Dans le pavé « Identifiez-vous », cliquez sur « Identifiant oublié »
 - Vous aurez alors une invitation à saisir votre adresse email (celle utilisée par le réseau pour vous contacter)
 - Vous le recevrez alors par courriel
- **Mot de passe**
 - Dans le pavé « identifiez vous », cliquez sur « mot de passe oublié »
 - Vous aurez alors une invitation à entrer votre adresse email.
 - Vous aurez ensuite une nouvelle invitation
 - à reporter cette fois un code que vous allez recevoir par email
 - à choisir un mot de passe personnel
 - Ne soyez pas effrayé par la longueur du code, il suffit de faire du « copier-coller »

APPROCHE 2 (Si la solution 1 n'a pas donné le résultat espéré)

Vous contactez l'assistance du réseau : assistance@anaforcalprovence.fr en précisant votre demande :

- fourniture par mail de votre identifiant et d'un mot de passe provisoire, vous permettant de vous connecter (vous devrez ensuite impérativement modifier ce mot de passe provisoire dans votre profil, page « MON ESPACE » en choisissant un mot de passe personnel)
- proposition d'un créneau horaire, pour assistance téléphonique, si les approches précédentes ont échoué